

薬事日報

2020(令和2)年7月1日

受験生の質問にAI回答

LINEアカウントで開始

京都薬科大学 問や相談に24時間対応する。は、受験生からの

京都薬科大

問い合わせに人工知能(AI)が自動で回答するサービス

「E」上の公式アカウントで始めた。木村情報技術が開発したAIチャットボットを活用し、受験に関する質問や相談に24時間対応する。受験生から「オープンキャンパスの日程を教えてください」など、質問を受けたAIが個別の質問に合わせ、入試や大学に関する情報を会話形式で回答する。夜間や休日など、事務局の受付時間外でも対応できる

ようになる。

今後、受験生向けのイベント周知や個別相談の申し込み受付など、入試広報の窓口としても活用を検討していく。

新型コロナウイルスの感染拡大を受けて、オープンキャンパスなど対面形式のイベント開催が困難な中で、高校生にとって身近なLINEを活用して大学情報にアクセスしやすい環境を整えた。