

薬事日報

2020(令和2)年7月1日

受験生の質問にAI回答

LINEアカウントで開始

京都薬科大学
は、受験生からの
問や相談に24時間対応す
る。

京都薬科大
知能(AI)が自
動で回答するサー
ビスを対話アプリ「LINE
E」上の公式アカウントで
始めた。木村情報技術が開
発したAIチャットボット
を活用し、受験に関する質
問や相談に24時間対応す
る。

ようになる。
今後、受験生向けのイベ
ント周知や個別相談の申し
込み受付など、入試広報の
窓口としても活用を検討し
ていく。

新型コロナウイルスの感
染拡大を受けて、オープン
キャンパスなど対面形式の
イベント開催が困難な中
で、高校生にとって身近な
LINEを活用して大学情
報にアクセスしやすい環境
を整えた。